

от « 1 » марта 2020 г.

**Аналитический отчет
Регионального отделения ВОРДИ в Тюменской области
по реализации социальной программы ВОРДИ
«Формирование системы социального сопровождения и помощи семьям,
воспитывающим детей-инвалидов и взрослых с ментальной
инвалидностью, нуждающихся в представительстве своих интересов»
на средства субсидии Министерства труда и социальной защиты РФ**

Сроки реализации Программы: январь 2022 г. – декабрь 2022 г.

Отчетный период: 3 квартал 2022 г.

Контактная информация руководителя проекта:

Суворова Маргарита Анатольевна

e-mail: kpvordito@gmail.com

моб. тел.: 8-915-330-88-25

За третий квартал текущего года было дано 139 консультации (125 семей). Большая часть консультаций проводилась по телефону и в рамках системы CRM.. Межведомственное взаимодействие в целях решения запросов родителей также проводилось по телефону (см. Рисунок 1).

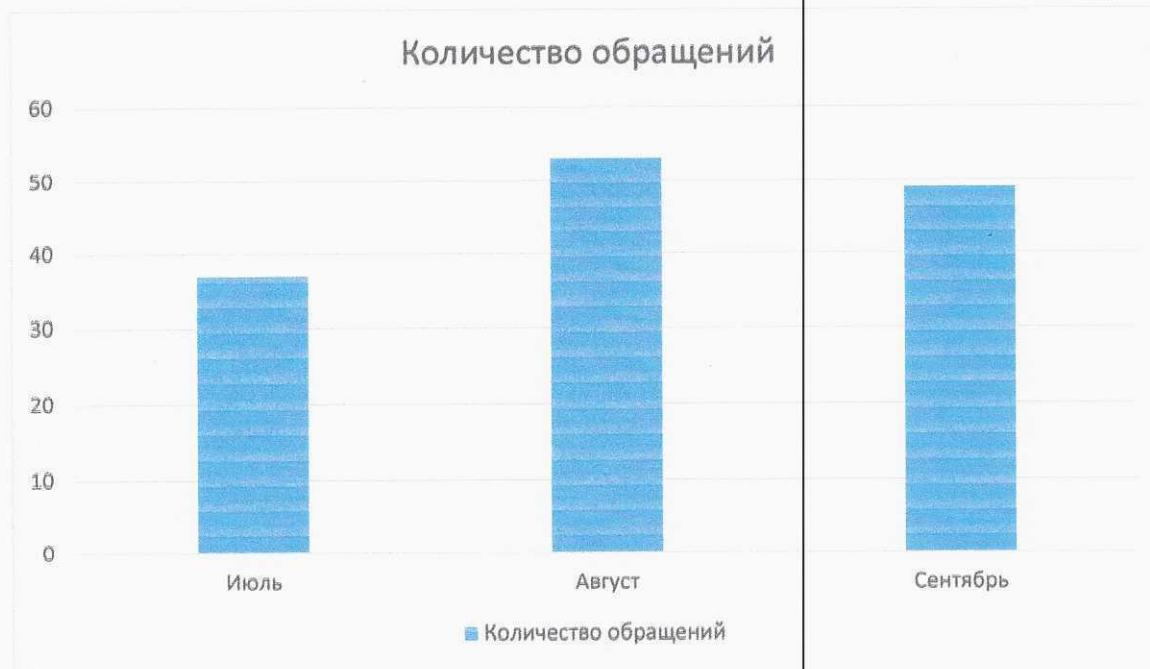


Рисунок 1. Динамика обращений за информационно-консультационной поддержкой.

Проблемы, с которыми обратились семьи, касались таких направлений как:

- Содействие в получении услуг образования.
- Содействие в получении услуг ФСС, МСЭ, ТСР.

- Содействие в получении услуг здравоохранения и паллиативной помощи, в том числе лекарственных препаратов и медицинских изделий.
- Содействие семьям в получении услуг в области спорта.
- Содействие в получении услуг ранней помощи.
- Содействие в получении услуг в сфере соцзащиты.
- Содействие семьям в получении гуманитарной и материальной помощи.
- Содействие в организации сопровождаемого проживания, дневной занятости инвалидов целевой группы 18+.
- Содействие в получении юридических услуг.

За отчетный период консультационный пункт РО ВОРДИ Тюменской области **провело ряд мероприятий** и продолжает работу по реализации следующих инициатив:

1. 12 июля 2022 г. руководитель Семейной приемной ВОРДИ Тюменской области Суворова Маргарита рассказала специалистам из регионов, где начинают работать Семейные МФЦ, об опыте Семейных приемных ВОРДИ. Специалисты семейных МФЦ съехались в Тюмень из нескольких регионов, таких как Волгоград, Орел, Тула. Присутствовали ведомства Семейной профилактики. В ходе консультаций удалось рассказать, как работает система Семейных приемных ВОРДИ. О возможностях электронного учета обращений через CRM, а также о структуре ВОРДИ, в которой есть опытные федеральные кураторы по всем направлениям, куда могут обратиться региональные кураторы и получить необходимые для работы сведения. Кроме того, в регионе выстроена работа с органами власти для решения межведомственных вопросов и проблем, где обнаруживаются пробелы и противоречия в законодательной сфере, которые ведут к недополучению социальных услуг и обращениям семей в органы исполнительной власти.

2. РО ВОРДИ Тюменской области выиграло 1 место в региональном этапе Международной премии #МЫВМЕСТЕ с проектом «Передышка», благодаря проведенному анализу Семейной приемной РО потребности семей в данной услуге и реализации проекта для семей целевой группы. Международная Премия #МЫВМЕСТЕ, направленная на поддержку социальных проектов, была запущена Федеральным агентством по делам молодежи (Росмолодежь) и крупнейшей платформой добрых дел в России ДОБРО.РФ по поручению Президента России Владимира Путина.

3. РО ВОРДИ Тюменской области обеспечивает площадку – помещение для реализации действий регионального консультационного пункта сети РИМЦ: г. Тюмень, Холодильная, 40 (3 кабинета и конференц-зал).

4. Принимает участие в межрегиональных семинарах и совещаниях сети РИМЦ ВОРДИ.

5. Выявляет и анализирует запрос от родителей на приоритетные тематические консультации.

В рамках **сетевого взаимодействия** РО ВОРДИ ТО реализует работу посредством ведения групп в социальных сети ВКонтакте и анонсирования мероприятий на сайте регионального отделения.

Можно сделать вывод о том, что деятельность ВОРДИ, нацеленная на налаживания взаимодействия, соглашения и контактов с представителями органов власти, усиливает положительный эффект для быстрого получения семьями необходимой помощи во всех направлениях работы службы сопровождения семьи.

30.09.2022 г.



/Суворова М.А./